

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL USO DE LA PLATAFORMA DE MÍ VERACRUZ DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ.

El Honorable Ayuntamiento de Veracruz, a través de la Dirección de Modernización, Innovación y Gobierno Abierto, con domicilio en Edificio Trigueros, sin número, tercer piso, calle Zaragoza esquina con Mario Molina, colonia Centro, Veracruz, Veracruz, con código postal 91700, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales aquí resguardados, serán utilizados para el funcionamiento de la plataforma de trámites digitales para:

- a) La identificación de ciudadanas, ciudadanos y servidores públicos municipales para la realización de trámites digitales;
- b) La gestión y resguardo de los trámites que la ciudadanía realice de manera digital;
- c) Notificación de comunicaciones con la ciudadanía y que son resultado de la automatización de las comunicaciones oficiales al interior de la administración pública municipal entre las y los servidores públicos sus entidades y dependencias y la ciudadanía, sobre todos estos datos está garantizada la integridad de la información.

Datos personales recabados

Se informa que en ningún caso se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales se encuentra establecidos en los artículos 23, 24 fracción VI, 25, 68, 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 31, 32, 33, 43, 44, 45, 46, 47, 58, 65, 68, 69, 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; y 42, 43, 44, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82 y 91 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; y 67 fracción III del Bando de Gobierno del Ayuntamiento de Veracruz.

Transferencia de datos personales.

Se informa que **no** se realizarán transferencias que requieran su consentimiento.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Veracruz, al correo electrónico transparencia@veracruzmunipio.gob.mx

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá por el medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Planta Baja del Palacio Municipal, calle Zaragoza y Lerdo sin número, colonia centro, Veracruz, Veracruz.

Teléfono: (22) 2 00 20 51 ó 2 00 20 00 ext. 1214

Cambio de Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal del H. Ayuntamiento en: www.veracruzmunicipio.gob.mx