



Aviso de Privacidad Integral de Prestación de Servicios

El H. Ayuntamiento de Veracruz, con domicilio en la avenida Zaragoza esquina Mario Molina s/n colonia Centro, de la ciudad de Veracruz, Ver, con código postal 91700, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales, serán utilizados para las siguientes finalidades: a) Registrar la solicitud de su trámite en los controles internos de la Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal; b) Establecer comunicación para dar seguimiento al trámite solicitado c) Generar estadísticas para informes obligatorios ante otros organismos públicos o privados.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: nombre completo, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma, RFC, CURP, clave de elector, fotografía; datos laborales: experiencia laboral; datos académicos: trayectoria educativa, títulos, cedula profesional, certificados y reconocimientos; datos patrimoniales: dato correspondientes a bienes inmuebles, información fiscal.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 40 fracción XXVIII de la Ley Orgánica del Municipio Libre de Veracruz, artículos 60, 66, 67 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos personales.

Para el caso de que esta Dirección requiera del auxilio de otras Dependencias para la completa atención a su solicitud de servicio, sus datos podrán ser compartidos SI NO con otras autoridades:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales	México	Prestación de servicio solicitado
Secretaria de Medio Ambiente del Estado de Veracruz	México	Prestación de servicio solicitado

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal, formato electrónico disponible en el link www.veracruzmunicipio.gob.mx

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Dirección de Medio Ambiente y Protección Animal responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Planta Baja del Palacio Municipal, Zaragoza y Lerdo s/n colonia Centro, de la ciudad de Veracruz, Veracruz, Código Postal 91700

Teléfono: (229) 2002093 ext. 618

Correo electrónico institucional: transparencia@veracruzmunicipio.gob.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento vía correo electrónico o bien, a través del portal del Instituto: www.veracruzmunicipio.gob.mx