



**VERACRUZ**  
CIUDAD Y PUERTO



**Trabajamos  
Juntos**

**DPCYV**

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN  
CIUDADANA Y VIALIDADES

**Nombre del Trámite:** Reparación de semáforo

**Descripción:** Se solicita por parte de la ciudadanía la posible reparación de un semáforo.

**Requisitos:**

- Solicitud por escrito dirigida al Lic. Germán García Contreras, Director del consejo municipal de protección ciudadana y vialidades; indicando dirección donde se llevará a cabo la reparación del semáforo.
- Copia de la credencial de elector del solicitante
- Copia del comprobante de domicilio del solicitante
- Fotos de la zona donde se encuentra ubicado dicho semáforo

**Tiempo de Respuesta:** 3 días

**Comprobante a obtener:** Autorización expedida por el consejo municipal de protección ciudadana y vialidades indicando la respuesta positiva o negativa. En ambos casos se explica la razón de dicha respuesta.

**Procedimiento:**

- El solicitante requiere la reparación de un semáforo mediante un escrito al consejo municipal de protección ciudadana y vialidades.
- El consejo municipal de protección ciudadana y vialidades envía a personal capacitado a la dirección indicada en la solicitud donde se reparará el semáforo para analizar la factibilidad de dicha reparación.
- Con base al análisis previo se dictamina si se procederá o no para la reparación del semáforo.
- Si se autoriza la reparación del semáforo, se redacta un oficio dirigido al solicitante indicándole que se procederá a la reparación del semáforo.
- Si no se autoriza la reparación del semáforo, se redacta un oficio dirigido al solicitante indicando la razón por la cual se no procedió su trámite.