

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
EVALUAR DE MANERA PERMANENTE EL PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA.	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	11	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ACTIVAR EN EL PORTAL DEL H. AYUNTAMIENTO EL PAGO DE PREDIAL EN LÍNEA CON TARJETA DE CRÉDITO	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	12	TRANSVERSAL
IMPLEMENTAR Y DAR SEGUIMIENTO AL CENTRO DE LLAMADAS "LINEA VERACRUZ"	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	3	TRANSVERSAL
ELABORAR EL PROYECTO VERACRUZ DIGITAL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMENTAR SERVICIOS INTERACTIVOS PARA EL PORTAL CIUDADANO (CHAT EN LINEA)	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	12	TRANSVERSAL
REALIZAR EL PROYECTO DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MODERNIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	3	TRANSVERSAL
ELABORAR UN APLICATIVO MÓVIL, PARA ANDROID Y IPHONE, PARA REPORTES DE BASURA, ALUMBRADO, BACHEO, CONECTADO AL SIRC	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ELABORAR EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN Y MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE CATASTRO	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
REALIZAR EL SISTEMA INFORMATICO DENOMINADO "Modernización DEL SISTEMA Y GESTIÓN DE INGRESOS Y CONTROL TECNICO DEL PADRON CATASTRAL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	3	TRANSVERSAL
ELABORAR EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN Y MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE PLANEACIÓN Y LICENCIAS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE COMERCIO ESTABLECIDO E INFORMAL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMETACIÓN Y MODERNIZACIÓN Y DEL SISTEMA DE BECAS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
ELABORAR EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN Y MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE POA (PROGRAMA OPERATIVO ANUAL).	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	4	TRANSVERSAL
IMPLEMENTACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE EMPLEO MUNICIPAL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ELABORAR EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN Y MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE REPORTES DE SISTEMAS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
LIBERACIÓN DEL MÓDULO DEL SISTEMA DE MERCADOS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE INGRESOS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMENTACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAGOS EN LINEA	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
IMPLEMENTAR SERVICIOS DIGITALES DE SERVICIO DE SMS, PARA SISTEMA SIRC	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
ELABORAR EL SISTEMA DE CONTROL FINANCIERO DE OBRAS Y CONTRATISTAS, CON EL PADRÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
REALIZAR EL SISTEMA DIGITAL DE TRAMITES NOTARIALES	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
GESTIONAR LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTADORAS (100 INTEL CORE I7 E I5) DE 19 PULGADAS	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
COMPRAR EL CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	1	TRANSVERSAL
ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN Y RECOPIACIÓN DE DATOS, ENFOCADOS A LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL PATRIMONIO CONSTRUIDO DE VERACRUZ.	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ELABORAR LA MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIONES DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ Y PUBLICARLO EN LA GACETA OFICIAL.	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	DOCUMENTO	1	SERVICIOS PÚBLICOS
ELABORAR Y ENTREGAR LOS INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCES FÍSICO Y FINANCIERO DE LAS OBRAS 2014 AL ORFIS Y REPORTARLO EN EL PORTAL ELECTRÓNICO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	FORMATO	3	SERVICIOS PÚBLICOS
ENTREGAR AL ORFIS, EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN DEL CIERRE 2013	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO	1	SERVICIOS PÚBLICOS
ENTREGAR AL ORFIS, EVIDENCIA DE LA PUBLICACIÓN DEL PROGRAMA DE OBRA Y CIERRE 2014	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO	1	SERVICIOS PÚBLICOS
ATENDER LAS AUDITORIAS POR PARTE DEL ORFIS Y LA FEDERACIÓN REFERENTE AL PROGRAMAS DE OBRAS Y ACCIONES 2014	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	INFORME	3	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
ACTUALIZAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PATRIMONIAL (SIP)	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	INFORME	11	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PERMANENTE DE FORMACIÓN	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	DIAGNOSTICO	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
CREDENCIALIZACIÓN DEL PERSONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	INFORME	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
LLEVAR A CABO LAS LICITACIONES PERTINENTES PARA ABASTECER A LAS ÁREAS QUE CONFORMAN AL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
DESARROLLAR E IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE RELACIÓN CON CIUDADANOS, SISTEMA ENFOCADO Y ORIENTADO A LA ATENCIÓN CIUDADANA, PERMITIRÁ CONTAR CON UN CONTROL A TODAS LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE OFRECEN SERVICIOS PÚBLICOS, LLEVAR UN EXHAUSTIVO CONTROL DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS PENDIENTES Y LAS QUE SE ENCUENTREN EN TRÁMITE, Y EL PRESIDENTE MUNICIPAL CONOCERÁ EN TIEMPO REAL, EL ESTADO QUE GUARDA EL MUNICIPIO ENTORNO A LA ATENCIÓN CIUDADANA DE FORMA GRÁFICA Y FÁCIL.	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	4	TRANSVERSAL
REALIZAR EL SISTEMA DIGITAL DE TRÁMITES, EL 100% DE LOS TRÁMITES DEL GOBIERNO DEBERÁN ESTAR EN FORMA DIGITAL CON SUS FORMATOS Y REQUISITOS EN UN SISTEMA ADMINISTRABLE, CON SOPORTE EN LÍNEA	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	4	TRANSVERSAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IMPLEMENTAR EL PORTAL CIUDADANO WWW.VERACRUZMUNICIPIO.GOB.MX, PORTAL ORIENTADO A LO TRANSACCIONAL, CON MANEJADOR DE CONTENIDO	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	3	TRANSVERSAL
REALIZAR EL MOTOR DE PAGOS ELECTRÓNICOS PARA SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y TRAMITES	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	3	TRANSVERSAL
IMPLEMENTAR EL SERVICIO INALÁMBRICO DE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA EN ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO ELECTRÓNICO	INFORME	2	TRANSVERSAL
GESTIÓN PARA CREAR EL REGLAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE TRÁMITES, INSPECCIONES Y LICENCIAS DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ, VER.	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	REGLAMENTO	1	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
GENERAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, ACADÉMICAS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA PROMOVER LA MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	CONVENIO	4	SERVICIOS PÚBLICOS
GESTIONAR UN PROGRAMA DE DIGITALIZACIÓN, PARA ATENCIÓN A TRÁMITES DE USUARIOS	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
PROYECTOS EJECUTIVOS PARA EL PROGRAMA, INTEGRAR REGISTROS DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN FORMA ELECTRÓNICA (PROYECTO PRODUCTIVO GESTIÓN) INADEM	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	GESTIÓN	1	SERVICIOS PÚBLICOS
CONTROL Y REGISTRO DE TRÁMITES SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
PROPORCIONAR ATENCIÓN OPORTUNA A PROBLEMAS SOCIOPOLITICOS, PARA SU CANALIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN, PARA CONSERVAR LA GOBERNABILIDAD EN EL MUNICIPIO	Dirección de Gobierno	INFORME	12	Buen Gobierno
GESTIONAR LA SOLUCIÓN A LAS DEMANDAS DE CIUDADANOS EN TODAS LAS ÁREAS Y EN CONFLICTOS COMUNITARIOS, CUANDO SE PRESENTEN	Dirección de Gobierno	INFORME	11	Buen Gobierno
REALIZAR ACCIONES DE ANÁLISIS, EVALUACIÓN, ESTUDIO Y DIFUSION DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL	Dirección de Asuntos Legales	INFORME	2	Buen Gobierno
SUPERVISAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES QUE PERMITAN LA ADECUADA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y SUS PRESTACIONES.	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
REALIZAR EL INFORME DE ATENCIÓNE A SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA; SOLICITUDES DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES;RECIBIDAS Y OFICIOS DE GESTIÓN INTERNA PARA SU ATENCIÓN	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
REALIZAR EL INFORME SEMESTRAL DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA DIRIGIDO AL INSTITUTO VERACRUZANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
LLEVAR A CABO LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LA INFORMACIÓN DE OFICIO, RELATIVA A LOS 33 RUBROS DE INFORMACIÓN APLICABLES DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
CAPACITAR AL PERSONAL DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA; Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	CAPACITACIÓN	8	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ASESORAR Y ORIENTAR A DIVERSAS Áreas ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS DIVERSAS OBLIGACIONES DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA; Y LEY PARA LA TUTELA DE LOS DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE VERACRUZ.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
CONCIENTIZAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN EN DIVERSAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	CAPACITACIÓN	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
REALIZAR EL INFORME ANUAL DE OBLIGACIONES DE LA LEY PARA LA TUTELA DE DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE VERACRUZ, DIRIGIDO AL INSTITUTO VERACRUZANO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
REALIZAR EL INFORME DE AVANCES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE LA LEY 581 PARA LA TUTELAS DE LOS DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
MODIFICAR EL REGLAMENTO DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN DE ACCESO RESTRINGIDO PARA EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	REGLAMENTO	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
IMPARTIR CURSOS DE PROFESIONALIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.	Dirección de Asuntos Legales	INFORME	4	Buen Gobierno
ELABORAR LA REVISTA LEGISLATIVA DIGITAL	Dirección de Asuntos Legales	REVISTA DIGITAL	1	Buen Gobierno
ELABORAR UNA GACETA LEGISLATIVA DIGITAL	Dirección de Asuntos Legales	GACETA DIGITAL	1	Buen Gobierno
REALIZAR EL CATÁLOGO DE PERSONAL DE CONFIANZA	Dirección de Asuntos Legales	CATALOGO	1	Buen Gobierno
IMPLEMENTAR ACCIONES DE EQUIPAMIENTO PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA SOBRE LA SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL Y VERTICAL, SEMÁFOROS; ASÍ COMO LA GESTIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SEMÁFOROS NUEVOS	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	12	PROTECCIÓN CIUDADANA
COORDINAR ACCIONES CON LAS DIFERENTES ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARA OPTIMIZAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	INFORME	4	SERVICIOS PÚBLICOS
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	DIRECCIÓN DE TRAMITES,INSPECCION Y LICENCIAS	CAPACITACIÓN	6	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
			0	
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Promover y Organizar la participación de los ciudadanos y de los vecinos en las actividades del Ayuntamiento; mediante la constitución de comites de participación ciudadana y vecinal	Dirección de Gobierno	INFORME	12	Buen Gobierno
Promover y apoyar la constitución y operación de comites o patronatos de obra y de contraloría social en especial en los lugares, colonias, fraccionamientos, comunidades, congregaciones; Donde estan programadas obras.	Dirección de Gobierno	INFORME	11	Buen Gobierno
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA INTEGRAL PARA LA CULTURA DE LA EDUCACIÓN VIAL	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	9	PROTECCIÓN CIUDADANA
			0	
COORDINAR LOS SISTEMAS DE AUDITORÍA INTERNA Y REVISIONES TÉCNICAS EN EL AYUNTAMIENTO.	CONTRALORIA MUNICIPAL	TARJETA INFORMATIVA	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
DAR SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES, FINANCIERAS Y TÉCNICAS, DERIVADAS DE LA EVALUACION EN LA APLICACIÓN, COMPROBACIÓN Y CONTROL DEL GASTO PÚBLICO MUNICIPAL.	CONTRALORIA MUNICIPAL	TARJETA INFORMATIVA	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
DAR SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACION DE LA REGULARIZACIÓN Y LEGALIDAD DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS MUNICIPALES	CONTRALORIA MUNICIPAL	TARJETA INFORMATIVA	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ESTABLECER, COORDINAR Y EVALUAR LAS MEDIDAS DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL, DERIVADO DE LAS EVALUACIONES EN EL ORIGEN Y LA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS.	CONTRALORIA MUNICIPAL	TARJETA INFORMATIVA	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ELABORAR EL INFORME SOBRE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS.	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	12	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ATENDER EL SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES, FINANCIERAS Y TÉCNICAS, DERIVADAS DE AUDITORIAS Y REVISIONES TÉCNICAS PRACTICADAS POR LA SECRETARIA DE FISCALIZACIÓN DEL H. CONGRESO, ORFIS, DESPACHOS CERTIFICADOS, CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO, SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA Y LA AUDITORÍA SUPERIOR DE LA FEDERACIÓN	CONTRALORIA MUNICIPAL	TARJETA INFORMATIVA	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ELABORAR DE INFORME DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL PARA EL ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR Y EL INFORME DE GOBIERNO	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
SUPERVISAR LA CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
EVALUAR EL SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS SOCIALES	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
ATENDER Y DAR SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS Y DENUNCIAS CIUDADANAS SOBRE SERVICIOS Y/O SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	12	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
SUPERVISAR LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA Y PATRIMONIAL.	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
FOMENTAR LA FISCALIZACIÓN COMO EL INSTRUMENTO QUE ESTIMULE EL CONTROL, LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
EVALUAR EL PROCESO DE REGULARIZACIÓN PATRIMONIAL	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
SUPERVISAR LA ACTUALIZACIÓN Y REMISIÓN DE LAS DECLARACIONES PATRIMONIALES	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
PARTICIPAR EN LAS REUNIONES Y SEGUIMIENTO DE LOS SUBCOMITES DE ADQUISICIONES, OBRAS PÚBLICAS Y DESINCORPORACIÓN DE BIENES, DEL H. AYUNTAMIENTO	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	4	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES MUNICIPALES CON LOS ENTES FISCALIZADORES EXTERNOS	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	11	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
SUPERVISAR LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVERSIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
EVALUAR LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO Y LA CONCLUSIÓN DE LA OBRA PÚBLICA MUNICIPAL	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	5	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
COORDINAR LA EVALUACIÓN DERIVADA DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL A LA OBRA PÚBLICA MUNICIPAL	CONTRALORIA MUNICIPAL	INFORME	5	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
EFECTUAR LA EMISIÓN Y CONTROL DE VALES DE COMBUSTIBLE DEL PARQUE VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
LLEVAR EL CONTROL DE LOS SERVICIOS QUE REQUIEREN LA UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR (TENENCIAS, SEGUROS, REPARACIONES EN TALLERES ESPECIALIZADOS)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
PROPORCIONAR EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES E INSUMOS SOLICITADOS A ESTA DIRECCIÓN POR LAS DIFERENTES ÁREAS QUE CONFORMAN AL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO	INFORME	3	HACIENDA Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ABASTECER A LA SUB-DIRECCIÓN DE CONTROL VEHICULAR CON EL EQUIPO NECESARIO PARA SU AUTOSUSTENTABILIDAD	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO	INFORME	2	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
CREAR UN PROYECTO DE REMODELACIÓN INTEGRAL PARA LOS EDIFICIOS A CARGO DEL H. AYUNTAMIENTO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, EQUIPAMIENTO Y ABASTECIMIENTO	AVANCE	1	HACIENDA Y TRANSPARENCIA
GESTIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS DE LA RED DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
ELABORAR UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y DEFINICIÓN DE PRIORIDADES.	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	DIAGNOSTICO	1	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
GESTIÓN DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA URBANA.	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
REALIZAR EL INFORME DE LAS INCIDENCIAS EN LA COMUNIDAD A TRAVÉS DE LOS COMITÉS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y COMUNITARIO, PARA LA PREVENCIÓN DE FORMACIÓN DE NIÑOS / NIÑAS EN RIESGO	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA RED DE MUJERES, PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA
IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE ABATIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE RESCATE ESCOLAR INTEGRAL, MEDIANTE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IMPLEMENTAR PROGRAMA DE VISORIA Y RECLUTAMIENTO DEPORTIVO COMO MEDIO PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA
IMPLEMENTAR ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN PLANTELES ESCOLARES DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	7	PROTECCIÓN CIUDADANA
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA INTEGRAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO	DIRECCION DEL CONSEJO PROTECCIÓN CIUDADANA DE PROTECCIÓN CIUDADANA Y VIALIDADES	INFORME	9	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
			0	
			0	
			0	
ATENDER OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE AUXILIO DE LA CIUDADANÍA, EN LAS CONTINGENCIAS PREVISTAS EN LA NORMATIVIDAD	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	INFORME	4	PROTECCIÓN CIUDADANA
ATENDER LAS QUEJAS CIUDADANAS REPORTANDO ANUNCIOS, ESPECTACULARES, ESTRUCTURAS, LONAS EN RIESGO DE CAER, CABLES CAÍDOS, ARBOLES CAÍDOS SOBRE CASAS HABITACIÓN, VEHÍCULOS, ESCUELAS, COMERCIOS Y OBSTRUYENDO VIALIDADES; ASÍ COMO ARBOTANTES EN MALAS CONDICIONES, CORTOS CIRCUITOS Y OBSTRUCCIÓN DE BANQUETAS.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	INFORME	4	PROTECCIÓN CIUDADANA
ATENDER Y BRINDAR LA SEGURIDAD A LAS PERSONAS EN LOS EVENTOS MASIVOS QUE SE LLEVAN A CABO EN EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	INFORME	4	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
REGLAMENTO DE PROTECCIÓN CIVIL	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	DOCUMENTO	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
ELABORAR EL PROGRAMA MUNICIPAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	PROGRAMA	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
REALIZAR VISITAS DE VERIFICACIÓN Y DE SUPERVISIÓN TÉCNICA, Y EMITIR DICTÁMENES TÉCNICOS A LAS EMPRESAS, INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y ASOCIACIONES PRIVADAS Y DEL SECTOR SOCIAL CONSIDERADOS DE BAJO RIESGO, ASÍ COMO PLIEGOS DE RECOMENDACIONES EN AQUELLOS DE RIESGO MEDIO.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	INFORME	3	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IDENTIFICAR Y COORDINAR LA OPERACIÓN DE LOS REFUGIOS TEMPORALES ,ALBERGUES Y GRUPOS VOLUNTARIADOS.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	REGISTROS	2	PROTECCIÓN CIUDADANA
DIAGNOSTICO DE PELIGROS Y VULNERABILIDADES Y, EN CONSECUENCIA ZONAS RIESGOS ANTE LOS FENÓMENOS PERTURBADORES QUE AFECTEN AL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	DOCUMENTO	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
DEFINIR UN PLAN DE ACCIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	INFORME	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
PRESENTAR EL CALENDARIO ANUAL DE CONTINGENCIAS,RIESGOS Y ACCIONES PREVENTIVAS	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	ESQUEMA	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE UN ATLAS DE RIESGO DIGITAL Y SUS MAPAS COMUNITARIOS	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	ATLAS DE RIESGO	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
ACTUALIZAR EL PARQUE VEHICULAR DE PROTECCIÓN CIVIL ADECUADO A LAS NECESIDADES PRESENTES.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	GESTIÓN	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
EQUIPAMIENTO ESPECIAL (MOTO-SIERRAS, QUIJADAS DE LA VIDA, EQUIPO HIDRÁULICO, DETECTORES DE ATMÓSFERAS PELIGROSAS).	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	GESTIÓN	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA TODOS LOS MIEMBROS DE LA COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	CAPACITACIÓN	2	PROTECCIÓN CIUDADANA
INCORPORACIÓN DE 4 ESPECIALISTAS EN ANÁLISIS DE RIESGO.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	GESTIÓN	1	PROTECCIÓN CIUDADANA
DIFUSIÓN DE LAS ATRIBUCIONES DE PROTECCIÓN CIVIL.	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	GESTIÓN	3	PROTECCIÓN CIUDADANA

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
ELABORAR PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS DE CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	PROYECTO	6	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR ANTEPROYECTOS SOCIALES	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	PROYECTO	34	DESARROLLO SOCIAL
ACCIONES O ACTIVIDADES VINCULADAS CON EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES U ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	INFORME	8	DESARROLLO SOCIAL
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
Realizar la aplicación de flúor en las escuelas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Odontología	APLICACIÓN DE FLUOR	11,366	DESARROLLO SOCIAL
Eliminar los organos dentarios en malas condiciones con el fin de evitar complicaciones	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Odontología	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	2,623	DESARROLLO SOCIAL
Eliminar la caries y restaurar los organos dentarios de la población que lo requiera	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Odontología	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	1,655	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Realizar profilaxis dental, con el fin de remover placa dentobacteriana, sarro y tártaro, con el fin de mantener los dientes en buen estado.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Odontología	CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	600	DESARROLLO SOCIAL
Proporcionar consultas médicas integrales a comunidades, empresas, escuelas y mercados para promover condiciones de salud adecuadas en la población del Municipio de Veracruz	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Brigadas Médicas	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Llevar a cabo la toma de glucosa, toma de presión arterial, la detección oportuna de la diabetes, hipertensión arterial, cáncer cervicouterino y mamario	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Brigadas Médicas	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Coadyuvar a la Subdirección medica a través de la promoción de la salud con la entrega de recursos preventivos para la salud(medicamentos gratuitos)	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Brigadas Médicas	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Realizar actividades preventivas, de control, rehabilitación y promoción de la salud física, para lograr y mejorar el acondicionamiento físico de las personas de sesenta años y más.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	CLASES	572	DESARROLLO SOCIAL
			0	
Realizar Brigadas de Salud en las diversas comunidades, empresas y mercados dentro del Municipio de Veracruz, para la población en general	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Brigadas Médicas	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
APLICAR VACUNAS ANTIRRABICAS Y BAÑOS DE ASPERSIÓN EN ANIMALES DOMESTICOS (MASCOTAS) CON EL FIN DE PREVENIR LA ZONOSIS; ASI COMO LA INFECTAS DE PULGAS Y GARRAPATAS EN LOS MISMOS	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Brigadas Médicas	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
CAMPAÑA CONTRA EL DENGUE	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Vectores	CAMPAÑA	1	DESARROLLO SOCIAL
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
IMPARTIR TALLERES DE OFICIO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
ATENDER A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DEL MÓDULO DE LA MUJER	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR ACCIONES DE VINCULACIÓN DE MUJERES CON MUJERES EMPRESARIAS	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
IMPLEMENTAR EL PROGRAMA "INTERNACIONAL DE SALUD DE LAS MUJERES"	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR PLÁTICAS CONTRA LA EXPLOTACIÓN SEXUAL Y EL TRÁFICO DE MUJERES	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
BRIGADAS DE LOS DERECHOS DE LA MUJER	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
IMPARTIR TALLER DE SENSIBILIZACIÓN EN SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	4	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
COADYUVAR EN LAS ACCIONES PERTINENTES DENTRO DEL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL PARA LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
GESTIONAR EL PROYECTO DE TRANSVERSALIDAD DE GÉNERO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	GESTION	1	DESARROLLO SOCIAL
COADYUVAR CON LAS INSTACIAS MUNICIPALES SOCILAES PARA PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
			0	
CREACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ.	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
PONER EN MARCHA LA CAMPAÑA PERMANENTE DE SENSIBILIZACIÓN DESDE LA NIÑEZ	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES DE VERACRUZ	INFORME	4	DESARROLLO SOCIAL
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
REALIZAR TALLERES CON TEMÁTICAS DE INTERÉS ACTUAL(ESTAS SERÁN ASIGNADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y CONACULTA, POR SER UN PROGRAMA A NIVEL NACIONAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	TALLERES	18	DESARROLLO SOCIAL
VISITAS A ESCUELAS DE SUPERVISIÓN DE GESTIÓN	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	INFORME	8	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
ACTIVIDADES RECREATIVAS QUE FOMENTEN LA SALUD INTEGRAL (FISICA, PSICOLOGICA, MEDICA Y NUTRICIONAL) DE LA SOCIEDAD GENERANDO CONCIENCIA PARA SUSTITUIR LAS CONDUCTAS NEGATIVAS Y/O DELICTIVAS QUE ESTAN PRESENTES Y ASI PROMOVER UNA CULTURA DE PAZ MEDIANTE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y LA VIOLENCIA.	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
EDUCANDO CON VALORES	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
CAPACITACIÓN EN OFICIOS PARA EL AUTOEMPLOO DIRIGIDO A PERSONAS EN REHABILITACIÓN POR ADICCIONES COMO PARTE DE LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y REINSERCIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	CAPACITACIÓN	4	DESARROLLO SOCIAL
ENTREGA DE ESTÍMULO ECONÓMICO A LOS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA "BECAS: LOGRO 910"	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR LA VALIDACIÓN DEL PADRÓN DE BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA "BECAS: LOGRO 910"	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN CREAR Y CONSOLIDAR HáBITOS DE LECTURA EN NIÑOS Y JÓVENES, ASÍ COMO ADULTOS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	ACTIVIDADES	250	DESARROLLO SOCIAL
APOYO A USUARIOS DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO EN TAREAS ACADÉMICAS. PROGRAMA BOTA	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	ACTIVIDADES	196	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR CICLO DE CONFERENCIAS (CON DIVERSOS TEMAS DE INTERÉS CULTURAL)	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	EVENTOS	42	DESARROLLO SOCIAL
GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA VERDE	DIRECCIÓN DE DESAROLLO SOCIAL	INFORME	8	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA ESCUELA VERDE	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	INFORME	5	DESARROLLO SOCIAL
Brindar Apoyo de becas en conjunto con CECATI	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacitación para el Trabajo	OFICIO	20	DESARROLLO SOCIAL
Coordinar eventos de Exposición de los Talleres de Capacitación para el Trabajo	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacitación para el Trabajo	EVENTOS	2	DESARROLLO SOCIAL
Apoyar la realización de acciones de entrega de apoyos diversos implementadas por diversas dependencias y organizaciones de la sociedad civil	Buen Gobierno	INFORME	12	Buen Gobierno
Apoyar la realización de acciones de prevención de drogadicción, delitos y accidentes en el hogar, implementadas por diversas dependencias y organizaciones de la sociedad civil	Buen Gobierno	INFORME	10	Buen Gobierno
CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN TOMA MI LUGAR (EVENTOS COMPETITIVOS)	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	EVENTOS	2	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
CAPACITAR A GRUPOS DE DISCAPACITADOS PARA EL EMPLEO Y EL AUTOEMPLEO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	CAPACITACIÓN	8	DESARROLLO SOCIAL
ENTREGAR APOYOS FUNCIONALES A DISCAPACITADOS	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	BENEFICIADOS	61	DESARROLLO SOCIAL
FINANCIAMIENTO Y SUBSIDIO DE PROYECTOS DE VIVIENDA DIGNA URBANA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
FINANCIAMIENTO Y SUBSIDIO DE PROYECTOS DE VIVIENDA DIGNA RURAL	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
FINANCIAMIENTO Y SUBSIDIO DE PROYECTOS DE MEJORAMIENTO (TECHOS Y PISO FIRME)	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
GESTORIA DEL PROGRAMA DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DEL MUNICIPIO DE VERACRU	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
GESTORÍA DEL PROGRAMA DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE SEGURIDAD PÚBLICA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
Atender a la población de la casa hogar	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Realizar visitas de trabajo social en el mes, casa hogar vida nueva	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a los menores de la casa hogar vida nueva que acuden a clases	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a través de eventos a los menores de casa hogar	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a la población en la aldea de niñas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Realizar visitas de trabajo social en el mes, aldea de niñas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a las menores que acuden a la escuela, aldea de niñas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a través de eventos a las adolescentes de aldea de niñas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a la población en la aldea de niños	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Realizar visitas de trabajo social en el mes, en la aldea de niños	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a las menores que acuden a la escuela, aldea de niños	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a través de eventos a los adolescentes de la aldea de niños	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Atender a la población en el albergue de la 3a edad	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Otorgar talleres ocupacionales a los adultos mayores del albergue de la 3a edad.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Cantidad de eventos en los que participan los adultos mayores del albergue de la 3a edad	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Brindar atención en el albergue temporal nocturno a indigentes y otorgar apoyos a personas/grupos canalizados por otras dependencias	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Albergues	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Realizar la credencialización de personas con capacidades diferentes	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Realizar la expedición de certificados de discapacidad	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar el empleo temporal "Baños Móviles Carnaval 2014"	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
Actualizar las inscripciones al padrón de personas con discapacidad	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Realizar las Canalizaciones a los diversos servicios del DIF Municipal	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar el proyecto " Talleres CapaDIF"	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar el proyecto " Expoventa CapaDIF "	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
Realizar visitas domiciliarias	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacidades Diferentes	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Generar la apertura de nuevos cursos de Capacitación para el Trabajo en colaboración con CECATI	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Capacitación para el Trabajo	Expediente	14	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Brindar atención al adulto mayor con el programa INAPAM en la entrega de credenciales	DIF Municipal de Veracruz / Desarrollo Familiar	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Apoyar al DIF estatal con la convocatoria al adulto mayor para el pago de su pensión alimenticia	DIF Municipal de Veracruz / Desarrollo Familiar	EVENTOS	3	DESARROLLO SOCIAL
Fomentar el desarrollo educativo e integral de los niños de CADI y CAIC del DIF Municipal de Veracruz.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Educación	INFORME	12	DESARROLLO SOCIAL
Brindar Apoyo vespertino en CAIC para favorecer en los niños que no han adquirido la madurez de acuerdo a su edad.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Educación	INFORME	4	DESARROLLO SOCIAL
Favorecer la expresión y el desarrollo de los valores culturales de las personas de edad avanzada a través de diferentes talleres, presentaciones artísticas, eventos alusivos a las fechas conmemorativas	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	Clases	831	DESARROLLO SOCIAL
Favorecer el uso creativo y productivo del tiempo libre de las personas de edad en plenitud, así como el desarrollo de habilidades y destrezas que le permitan elaborar productos manuales para el autoconsumo y la comercialización a pequeña escala, a través de la recreación y apertura de talleres de artes manuales.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	Clases	666	DESARROLLO SOCIAL
Propiciar el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que inicien o conformen el proceso educativo del adulto mayor y generen un cambio de actitud en el que favorezca su participación social.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	Clases	92	DESARROLLO SOCIAL
Entregar despensas a la población que se encuentra en estado de vulnerabilidad.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	INFORME	11	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Brindar a la población con capacidades diferentes un soporte que les ayude a realizar sus actividades de una mejor manera.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	INFORME	11	DESARROLLO SOCIAL
Proveer a la población expuesta de láminas para sus viviendas.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	INFORME	11	DESARROLLO SOCIAL
Entregar despensas a bajo costo a la población que se encuentra en estado de vulnerabilidad (dif estatal).	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	INFORME	11	DESARROLLO SOCIAL
Proveer de cobertores a la población de la tercera edad	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
Entregar desayunos escolares fríos	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	DESAYUNOS FRIOS	684,733	DESARROLLO SOCIAL
Brindar atención a menores de 5 años en riesgo	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	DESAYUNOS FRIOS	113,199	DESARROLLO SOCIAL
Proporcionar suplementos a los adulto mayores	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	SUPLEMENTOS	66,242	DESARROLLO SOCIAL
Entregar suplementos a mujeres embarazadas y en etapa de lactancia	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	Suplementos	26,000	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Entregar desayunos escolares calientes	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	Despensas	64	DESARROLLO SOCIAL
Otorgar el servicio de alimentación a los albergues DIF	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	Raciones alimentarias	145,065	DESARROLLO SOCIAL
Otorgar el servicio de alimentación en estancias infantiles DIF	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Nutrición	Raciones alimentarias	95,244	DESARROLLO SOCIAL
Otorgar asesorías jurídicas gratuitas en atención a la población vulnerable del Municipio de Veracruz	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Documento	15,738	DESARROLLO SOCIAL
Realizar conciliaciones en materia familiar	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Proporcionar representación jurídica gratuita a la población vulnerable del Municipio de Veracruz elaborando la demanda civil de acuerdo a la problemática planteada	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Proporcionar representación jurídica gratuita a la población vulnerable del Municipio de Veracruz elaborando la denuncia de acuerdo a la problemática	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Ingresar a los menores que se encuentren en situación de riesgo a los albergues del DIF, con la finalidad de salvaguardar su integridad física elaborando el acta de ingreso respectiva	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Llevar acabo la reintegración de los menores albergados en el DIF Municipal de Veracruz al núcleo familiar al que pertenecen	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Supervisar actividades realizadas por las trabajadoras sociales, adscritas a la procuraduría para erradicar la explotación infantil en sus diversas modalidades (laboral, sexual, comercial y de compañía) canalizando a dichos menores en los programas de beca con los que cuenta el área.	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Realizar gestiones ante el registro civil de manera gratuita a la expedición de constancia de inexistencia, copia certificadas, registro de menores y registro de adultos mayores	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
<p>Otorgar atención psicológica gratuita mediante sesiones de terapia a menores y a familiares de estos, realizar su valoración para determinar si los familiares son aptos para poder solicitar la reintegración a los menores a su núcleo familiar, realizar valoraciones psicológicas que solicitan el poder judicial del estado; así como diversas dependencias del gobierno de estado o federal.</p>	<p>DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena</p>	<p>Informe</p>	<p>12</p>	<p>DESARROLLO SOCIAL</p>
<p>Realizar estudios socioeconómicos ordenados por autoridades jurisdiccionales</p>	<p>DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena</p>	<p>Informe</p>	<p>12</p>	<p>DESARROLLO SOCIAL</p>

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Brindar atención del área de trabajo social a la población vulnerable que requiere servicio de trabajo social en la PDMFI.	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Llevar a cabo el programa de testamento	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Coadyuvar con la dirección general de ejecución medidas sancionadoras	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Apoyar al área de desarrollo familiar en gestiones para la población vulnerables	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Actividades jurídicas de consejo municipal de asistencia social y protección a los derechos de niñas, niños y adolescentes	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Impartir platicas preventivas a los menores y familiares de los beneficiados del programas de becas con los que cuenta el área de trabajo social de la PDMFI	DIF Municipal de Veracruz / Procuraduría de la Defensa del Menor, la Familia y el Indígena	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar la Donación de apoyos funcionales	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar el otorgamiento de aparatos auditivos	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Gestionar el otorgamientos de prótesis	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar estudios de gabinete y laboratoriales en beneficio de la población vulnerable	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestionar el otorgamiento de lentes graduados	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Consultas médicas otorgadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Referencias hospitalarias realizadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Ejecutar el Programa de "Gimnasia Cerebral"	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Consultas ginecológicas realizadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Detección de cáncer cervicouterino por cotometrias realizadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Exploraciones mamarias realizadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Densitometrías óseas realizadas	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Ultrasonidos realizados	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
Gestiones para incorporar a ciudadanos a los programas estatales y federales de salud.	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
Campaña de difusión para la prevención del embarazo a edad temprana a través del DIF estatal.	DIF Municipal de Veracruz / Subdirección Médica	Informe	12	DESARROLLO SOCIAL
GESTIONES PARA LA INCORPORACIÓN DE Más ADULTOS MAYORES AL PROGRAMA "PENSIÓN ALIMENTICIA PARA ADULTOS DE 65 Y Más Años".	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
REALIZAR PROGRAMAS DEPORTIVOS CULTURALES Y DE RECREACIÓN 3 ETAPAS	DIRECCIÓN DE DEPORTES	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
CREAR REGLAMENTO	DIRECCIÓN DE DEPORTES	COCUMENTO	1	DESARROLLO SOCIAL
CREACIÓN DE LA COMSIÓN MUNICIPAL DE BOX	DIRECCIÓN DE DEPORTES	COCUMENTO	1	DESARROLLO SOCIAL
CREACIÓN DE COMUDE (COMISIÓN MUNICIPAL DE DEPORTE)	DIRECCIÓN DE DEPORTES	COCUMENTO	1	DESARROLLO SOCIAL
IDENTIFICACIÓN DE DEPORTISTAS CON TALENTO A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE VISORIAS.	DIRECCIÓN DE DEPORTES	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES ACTUALES DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEPORTIVOS	DIRECCIÓN DE DEPORTES	DIAGNOSTICO	1	DESARROLLO SOCIAL
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
RELIZAR TALLERES Y CURSOS DE EXPRESIÓN ARTÍSTICA Y/O CULTURAL	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	4	Desarrollo Económico
ACTUALIZAR EL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS MUNICIPALES	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INVENTARIO	1	Desarrollo Económico
PROMOVER Y DIFUNDIR EVENTOS CULTURALES	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	4	Desarrollo Económico
REALIZAR EVENTOS CULTURALES Y ESPECIALES, PROPORCIONANDO LOS ESPACIOS Y MEDIOS PARA SU PRESENTACIÓN	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	4	Desarrollo Económico
ELABORAR PROYECTOS EDITORIALES QUE FOMENTEN LA DIFUSIÓN CULTURAL EN EL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	2	Desarrollo Económico
REALIZAR Y PROMOVER LA CULTURA CON EL PROGRAMA "CULTURA HASTA TU COLONIA"	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	4	Desarrollo Económico
			0	
			0	
GESTIONAR LA TARJETA "JOVENES EN ACCIÓN"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	GESTION	1	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR LA FERIA "SEMBRANDO IDEAS PARA TU FUTURO"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	FERIAS	6	DESARROLLO SOCIAL
INTEGRACIÓN DEL CABILDO JUVENIL	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	EVENTOS	1	DESARROLLO SOCIAL
MEJORAMIENTO A COLONIAS CON PARTICIPACIÓN JUVENIL	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CAMPAÑAS	3	DESARROLLO SOCIAL
CONCURSO DE FOTOGRAFÍA "ASÍ TE VEO MI VERACRUZ"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	EVENTOS	1	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR EL EVENTO "SKATEBOARDING VERACRUZ"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	EVENTOS	1	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
REALIZAR EL FORO "DE VOZ A VOZ"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	FORO	8	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR EL FORO DE EXPRESIÓN CULTURAL "LA GIRA"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	FORO	2	DESARROLLO SOCIAL
TALLER "ARTES VISUALES Y MUSICALES"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	ACTIVIDADES	2	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR EL EVENTO "CORAZÓN ALTRUISTA"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	EVENTOS	3	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR EL PROGRAMA "UN ÁRBOL UNA VIDA"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	PROGRAMA	5	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR EL PROGRAMA "YO TAMBIÉN PUEDO"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	PROGRAMA	4	DESARROLLO SOCIAL
IMPARTIR TALLERES "BUSCADORES DE EMPLEO"	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	TALLERES	3	DESARROLLO SOCIAL
COADYUVAR PROGRAMAS EN COORDINACIÓN CON LA SUBSECRETARÍA DE LA JUVENTUD ESTATAL	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA BECANDO LA EXCELENCIA	DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR ACTIVIDADES NECESARIAS RELACIONADAS CON EL PROCEDIMIENTO DE REGULARIZACIÓN DE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES UBICADOS EN EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	CONVENIO	4	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
LLEVAR A CABO REUNIONES DE TRABAJO CON REPRESENTANTES Y/O PROPIETARIOS DE LAS DIVERSAS COLONIAS DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ QUE SOLICITEN LA INTERVENCIÓN Y/O GESTIÓN PARA LA REGULARIZACIÓN	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	REPORTE DE REUNION DE TRABAJO	139	DESARROLLO SOCIAL
REALIZAR VISITAS DE INSPECCIÓN PARA ESTUDIO Y DIAGNÓSTICO DE LAS ZONAS DONDE SE UBICAN LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	REPORTE DE REUNION DE TRABAJO	68	DESARROLLO SOCIAL
EFECTUAR ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ELABORACIÓN DE CENSOS EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	2	DESARROLLO SOCIAL
BRINDAR ASESORÍA TÉCNICA O LEGAL A LOS CIUDADANOS QUE ASÍ LO SOLICITEN, REGISTRO EN BITÁCORA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	LIBROS	300	DESARROLLO SOCIAL
SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE REGULARIZACIÓN DE COLONIAS DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ ANTE LAS DIFERENTES INSTANCIAS (CORETT, PATRIMONIO)	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	GESTION	4	DESARROLLO SOCIAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
TRAMITACIÓN Y AGILIZACIÓN DE CONCEPTOS RELACIONADOS CON ACTIVIDADES QUE CONLLEVAN A LA ENTREGA DE ESCRITURAS, PARA BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	ENTREGAS	300	DESARROLLO SOCIAL
REGISTRO DE RESERVAS TERRITORIALES	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	REPORTE	15	DESARROLLO SOCIAL
GESTIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE SUELO APTO PARA LA VIVIENDA	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	OFICIO	6	DESARROLLO SOCIAL
CONSTITUCIÓN DE RESERVAS TERRITORIALES	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	1	DESARROLLO SOCIAL
REGISTRO DE ÁREAS DE DONACIÓN A FAVOR DEL H. AYUNTAMIENTO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	3	DESARROLLO SOCIAL
			0	
			0	
			0	
			0	
INFORMAR AL TURISMO A TRAVÉS DE LA OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL Y MÓDULO DE INFORMACIÓN DEL MALECÓN	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	PERSONAS ATENDIDAS	8,469	Desarrollo Económico
PROMOVER LOS ESPECTÁCULOS DE DANZÓN, SON JAROCHO, FOLCLOR, DENTRO DE LAS JORNADAS DE RECREACIÓN AL TURISMO: EN DIVERSOS ESPACIOS PÚBLICOS, DADO QUE DICHOS EVENTOS SON UN GRAN ATRACTIVO TURÍSTICO	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	EVENTOS	209	Desarrollo Económico

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
APOYAR A LA ORGANIZACIÓN DE DIVERSOS EVENTOS DONDE EL H. AYUNTAMIENTO SERÁ FACILITADOR PARA LA REALIZACIÓN DE ÉSTOS, LOS CUALES POR SU IMPORTANCIA Y DISTINCIÓN TRAERÁN UNA GRAN AFLUENCIA TURÍSTICA.	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	EVENTOS	98	Desarrollo Económico
REALIZAR EL PROGRAMA PARA LOS FESTEJOS DEL ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ, EN COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS DE CULTURA, CENTRO HISTÓRICO	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	1	Desarrollo Económico
PROYECTOS PRODUCTIVOS	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	1	Desarrollo Económico
Promover el turismo con el fin de que las personas adultas mayores tengan la oportunidad de recrearse, conocer diferentes lugares, viajar para contribuir al conocimiento y reconocimiento de nuestra cultura, riquezas naturales y arquitectónicas.	DIF Municipal de Veracruz / Coordinación de Asistencia e Integración Social	VIAJES	2	Desarrollo Social
PROMOCIÓN DEL MUNICIPIO EN DIVERSOS FOROS, CONGRESOS, FERIAS, TIANGUIS, TURISTICOS	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORNE	2	Desarrollo Económico
GESTIONAR LA REALIZACIÓN DE EVENTOS ESPECIALES, CON LA FINALIDAD DE AGILIZAR PROCESOS Y PROMOVER LA CULTURA, EL COMERCIO Y EL TURISMO EN LA CIUDAD, SE DARÁN LAS FACILIDADES PARA QUE LAS EMPRESAS FÍLMICAS LLEVEN A CABO GRABACIONES PROMOCIONALES, RODAJES DE PELÍCULAS Y DEMÁS EN LOCACIONES SITUADAS EN LA CIUDAD	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	4	Desarrollo Económico
ORGANIZAR ACCIONES Y PROGRAMAS EN LAS TEMPORADAS VACACIONALES, COMO SEMANA SANTA, VERANO Y EVENTOS ESPECIALES	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	INFORME	3	Desarrollo Económico
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
REALIZAR EL MONITOREO Y CONTROL DEL PERÍMETRO DEL CENTRO HISTÓRICO A FIN DE DETECTAR ANOMALÍAS Y OBRAS IRREGULARES.(BITACORAS)	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	3	SERVICIOS PÚBLICOS
GESTIÓN PROYECTOS EJECUTIVOS ENCAMINADOS AL MEJORAMIENTO Y REVITALIZACIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO.	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
GESTIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA DE RESCATE INTEGRAL DEL CENTRO HISTÓRICO DE VERACRUZ QUE INCLUYA LA RECUPERACIÓN Y REMODELACIÓN DE INMUEBLES.	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
PROYECTO DE SEÑALETICA URBANA EN CENTRO HISTÓRICO	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	DOCUMENTO	1	SERVICIOS PÚBLICOS
AVANCES DE ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
INICIO DE OBRA DE REHABILITACIÓN DE LA IMAGEN URBANA DE LA PLAZA DE LA REPÚBLICA (OBRA TRIPARTITA: GOBIERNOS FEDERAL, ESTATAL Y MUNICIPAL)	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
PRESENTACION DEL PROGRAMA RECTOR DE ÁREAS A INTERVENIR CON EL PROGRAMA DE RESCATE A ESPACIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
PROGRAMA PILOTO DE REHABILITACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA HUACA	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
COORDINAR LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN ENTRE LA DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL Y DIVERSOS ORGANISMOS LOCALES Y ESTATALES DEL RAMO TURÍSTICO, TAMBIÉN SE IMPARTIRÁN CONFERENCIAS, PLÁTICAS CULTURALES, ETC., TODOS ENFOCADOS A OTORGAR UN MEJOR SERVICIO AL TURISTA Y CIUDADANÍA EN GENERAL	DIRECCIÓN DE TURISMO Y CULTURA	CURSOS	22	Desarrollo Económico
			0	
			0	
			0	
DESTRABA	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME DE EMPRESAS EMPADRONADAS	11	Desarrollo Económico
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN NACIONAL FINANCIERA	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME	1	Desarrollo Económico

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
			0	
PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL A DISTANCIA	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME	1	Desarrollo Económico
REALIZAR JORNADAS DE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME	3	Desarrollo Económico
PROGRAMA "JAROCHA PRÓSPERA"	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME DE EMPRESAS ATENDIDAS	100	Desarrollo Económico
PROGRAMA "MUJER EMPRENDEDORA"	DIRECCIÓN DE FOMENTO DESAROLLO ECONÓMICO ECONÓMICO	INFORME	3	Desarrollo Económico
			0	
PROYECTO RASTRO TIF DE CERDOS	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
PROGRAMA DE APOYO A PRODUCTORES DE MAÍZ Y F R I J O L	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	1	Desarrollo Económico
PROGRAMA DE CUNICULTURA (REPRODUCCIÓN DE CONEJOS)	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
PROGRAMA ACUACULTURA (REPRODUCCIÓN DE PECES A BAJA ESCALA)	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
PROGRAMA DE HUERTOS FAMILIARES DE TRASPATIO PARA AUTOCONSUMO.	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
PROGRAMA DE GRANJAS AVÍCOLAS PARA AUTOCONSUMO.	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
CAMPAÑA EMERGENTE DE ABASTO DE FORRAJE PARA EL PERIODO DE ESTIAJE	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	1	Desarrollo Económico
IMPULSAR LA PRODUCCION DE FORRAJE PARA GANADO BOVINO.	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	1	Desarrollo Económico
			0	
			0	
			0	
			0	
PROGRAMA DE DESARROLLO BAJO EN EMISIONES PARA EL MUNICIPIO DE VERACRUZ	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
APOYAR LA REALIZACIÓN DE ACCIONES DE REFORESTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS IMPLEMENTADAS POR DIVERSAS DEPENDENCIAS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Dirección de Gobierno	INFORME	11	Buen Gobierno
SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	2	Desarrollo Económico
REALIZAR EL PROYECTO "CAMPAÑA DE ACOPIO PERMANENTE DE BASURA ELECTRÓNICA" Y EVENTOS DENOMINADOS COMO RECICLON	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
REALIZAR EL PROGRAMA EDUCACION AMBIENTAL EN TU ESCUELA	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	4	Desarrollo Económico
REALIZAR EVENTOS AMBIENTALES INTERINSTITUCIONALES	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
REALIZAR EL PROYECTO: "CAMPAÑA DE ACOPIO DE ACEITE VEGETAL QUEMADO GENERADO POR MICRO-GENERADORES"	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
			0	
			0	
REALIZAR DIFUSION DE PROGRAMAS DE CONCIERTIZACIÓN DEL DESECHO DE PILAS USADAS	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
REALIZAR EL ACOPIO DE ARBOLES DE NAVIDAD	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	1	Desarrollo Económico
OTORGAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA A LOS EDIFICIOS MUNICIPALES DEL DIF	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, LAVADO, CLORACIÓN Y LIMPIEZA A LOS HONGOS RECREATIVOS Y FUENTES UBICADOS DENTRO DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
REHABILITACIÓN DE PARQUES Y ESPACIOS	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
REALIZAR DICTAMENES TECNICOS DENTRO DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	10	Desarrollo Económico
			0	
LIMPIEZA DE LAGUNAS Y CANALES	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	3	Desarrollo Económico
			0	
			0	
			0	
			0	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
			0	
			0	
			0	
			0	
COORDINACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO REGIONAL Y URBANO	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	SUPERVISIONES	10	DESARROLLO SOCIAL
PROGRAMA PARA CIUDAD EMERGENTE SOSTENIBLE	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA VIVIENDA	INFORME	10	DESARROLLO SOCIAL
			0	
REALIZAR EL BACHEO EN LAS CALLES, AVENIDAS Y VIALIDADES DEL CENTRO HISTÓRICO.	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
REALIZAR EL MANTENIMIENTO A SEÑALIZACIÓN VIAL CON PINTURA .	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
REALIZAR TRABAJOS DE ALBAÑILERÍA MENOR PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. INCLUYE LAS SOLICITUDES O REPORTES HECHOS POR LA CIUDADANÍA.	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
LLEVAR A CABO LA LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE CANALES Y LAGUNAS	DIRECCIÓN DE CENTRO HISTÓRICO, MANTENIMIENTO URBANO Y PARQUES Y JARDINES	INFORME	2	SERVICIOS PÚBLICOS
CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN.	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	CIERRE DE EJERCICIO	1	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
			0	
REHABILITACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS Y DEPORTIVOS DEL MUNICIPIO	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
			0	
			0	
ARRANQUE DE ESTUDIOS EN COORDINACIÓN CON CFE PARA EL PROGRAMA DE AHORRO DE ENERGÍA (LEDS)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
REEMPLAZO DE LUMINARIAS POR LEDS	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
REHABILITAR EL ALUMBRADO PÚBLICO DENTRO DEL MUNICIPIO DE VERACRUZ, MANTENIMIENTO, OPERACIÓN SUSTITUYENDO LUMINARIAS FOCOS Y BALASTROS, POR CUADRILLAS.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	3	SERVICIOS PÚBLICOS
REHABILITAR POSTES DAÑADOS DE METÁLICO (RECUPERACIÓN, MANTENIMIENTO).	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
REALIZAR LA HABILITACIÓN DE ÁREAS DONDE NO EXISTE ILUMINACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. (COLOCACIÓN DE POSTES CON SU LUMINARIA, CABLEADO Y SISTEMA DE CONTROL ELÉCTRICO).	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014

ACCIONES O ACTIVIDADES SUSTANTIVAS (POA)	DIRECCION RESPONSABLE/ AREA	META ANUAL UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL CANTIDAD	GABINETE TEMATICO
PROCEDER A LA REHABILITACIÓN DE UNIDADES DEPORTIVAS, PARQUES (HABILITACIÓN DE POSTES, LUMINARIAS, REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO EN GENERAL).	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	1	SERVICIOS PÚBLICOS
DAR SEGUIMIENTO AL PROGRAMA PARA EL APOYO DE EVENTOS DE PRESIDENCIA, REGIDURÍA Y DIVERSAS DIRECCIONES, EN EL ALUMBRADO PÚBLICO EN GENERAL.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	3	SERVICIOS PÚBLICOS
GESTIÓN MANTENIMIENTO A TRANSICIÓN DE MEDIA TENSIÓN PARA TRANSFORMADORES DE ALUMBRADO PÚBLICO INCLUYE: LIMPIEZA, VERIFICACIÓN DE CORTACIRCUITOS, APARTAR RAYOS, TERMINALES TERMO CONTRÁCTILES, AJUSTE DE CONEXIONES MECÁNICAS Y PONCHABLES, REVISIÓN DE PROTECCIÓN TÉRMICA EN EL LADO DE BAJA TENSIÓN, CALIBRAMIENTO DE PUNTOS CALIENTES AL TRANSFORMADOR.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	INFORME	3	SERVICIOS PÚBLICOS
			0	
			0	
			0	
			0	
REALIZAR EL RESCATE DE ESPACIOS VERDES SOSTENIBLES MEDIANTE EL PROGRAMA "CUIDA TU PARQUE"	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	INFORME	2	Desarrollo Económico
REALIZAR PROPUESTA PILOTO DE REHABILITACIÓN PARA EL FOMENTO CULTURAL, DEPORTIVO Y DESARROLLO SOCIAL, EN EL PARQUE ECOLÓGICO Y DEPORTIVO, "ADOLFO RUIZ CORTINEZ"	Dirección de Fomento Agropecuario, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable	GESTION	1	Desarrollo Económico
			0	
			0	
			0	
			0	