1. **Alumbrado Público**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de Calidad en el Servicio de Alumbrado Público(ICSAP) | ICSAP=(CRDM/CCI)\*100 | CDM=Colonias Regulares del Municipio=236 colonias  CCI=Colonias con Iluminación 236 colonias | ICSAP=(236/236)\*100=100% |
| Eficiencia | Índice de Mejoramiento de Vida Útil de Luminarias (IMVU) | IMVUL=LL/LN | LL =Luminaria LED  LN =Luminaria Normal | LL=90,000 hrs  LN=12,000 hrs  IMVUL=12,000/90,000= 7.5 veces más de vida útil |
| Excelencia | Índice de Percepción de la Calidad en el Servicio de Alumbrado Público(ICS) | IPCSAP=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 28 % Muy Aceptable  59 % Aceptable  87 % de la Población satisfecha |

1. **Limpia Pública**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Recolección de Basura (RB) | RB= (TCMSLP/TCM)\*100 | TCM= Total de Colonias del Municipio  TCMSLP= Total de Colonias con el Servicio de Limpia Publica | TCM= 319  TCMSLP=300  RB=(300/319)\*100= 94% |
| Eficiencia | Servicio Eficiente de Recolección de basura (SERB) | SERB = RD+RT\*RS | RD=Rutas Diarias  RT=Rutas Terciadas  RS=Rutas Semanales | RD=55  RT=22  RS=12  SERB=55+22+12=89 Rutas de Recolección |
| Excelencia | Índice de Percepción de la Calidad en el Servicio de Limpia Pública(IPCSLP) | IPCSLP=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 27 % Muy Aceptable  61 % Aceptable  88 % de la Población satisfecha |

1. **Calles**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de la Cobertura de las Calles Pavimentadas  (ICP) | ICSP=ICM(100%) - ICSP | ICM= Índice de Calles Municipales 100%  ICSP=Índice de Calles sin Pavimentar | ICP=100%-30%=70% |
| Eficiencia | Índice de Baches Atendidos  (IBA) | IBA=(1 – (IBP/IBT))\*100 | IBT= Índice de Baches Tapados  IBP= Índice de Baches Pendientes | IBA=(1-(10,000/35,000))\*100=71% |
| Excelencia | Índice de Percepción de la Calidad de las Calles  (IPCC) | IPCC=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 54 % Muy Aceptable  22 % Aceptable  76% de la Población satisfecha |

1. **Mercados**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de Cobertura del Servicio de Mercados(ICSM) | ICSM= (PTL / PTLA)\*100 | PT= Población Tota de Locatarios= 4,069  PLTA=Población Total de Locatarios Atendidos =3,600 | ICSM=(3,600/4,069)\*100= 88.47% |
| Eficiencia | Índice de Incremento en Asistencia a Mercados Municipales (IAMM) | IIAMM= (1-(PUSM/PUSMAA)) \*100 | PUSM=Población que usa los Mercados Municipales = 336,816  PUSMA=Población que usa los Mercados Municipales en el Año Anterior = 326,167 | IIAMM=(1- (336,167 /326,167))\*100=2.97% |
| Excelencia | Índice de Percepción de los Mercados del Municipio  (IPMM) | IPMM=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 21 % Muy Aceptable  60 % Aceptable  81% de la Población satisfecha |

1. **Salud**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de Cobertura del Servicio de Salud (ICSSM) | ICSSM= (PD / PT)\*100 | PT= Población Total= 552,156  PD=Población derechohabiente=392,032 | ICSSM=(392,032/552,156)\*100= 71% |
| Eficiencia | Planteles con Desayunos Escolares Fríos (PCDEF) | PCDEF=(PCDEFAA/PCDEF)\*100 | PCDEF=Planteles con Desayunos Escolares Fríos =69  PCXDEFAA= Planteles con Desayunos Escolares Fríos Año Anterior =38 | PCDEF=(38/69)\*100= 55% |
| Excelencia | Índice de Percepción de los Servicios Médicos Proporcionados por el Municipio  (ISMPM) | ISMPM=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 60 % Muy Aceptable  33 % Aceptable  93% de la Población satisfecha |

1. **Parques y Jardines**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de Cobertura del Servicio de Parques y Jardines de Áreas Verdes (ICSPJ) | ICSPJ= CPJ+CTyAS | CPJ= Cobertura de parques y Jardines = 419,928.25m2  CTyAS=Cobertura Total y Actual del Servicios =455,574 M2 | CPJ=419,928m2 + 455,574m2= 875,502.25m2 |
| Eficiencia | Índice de Mejora en Promedio de Servicio Anual(IMPSA) | IMPSA=(((ISAR/12)/(ISAA/12))-1)\*100) | Índice de Servicios Año Reciente (ISAR)= 10,142  Índice de Servicios Año Anterior(ISAA)= 6,693 | IMPSA=((10,142/12)/(6,693/12)-1)\*100=51.53% |
| Excelencia | Índice de Percepción de Calidad de Parques del Municipio  (IPCPJM) | IPCPJM=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 28 % Muy Aceptable  63 % Aceptable  92% de la Población satisfecha |

1. **Panteón Municipal**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo o Fórmula | Descripción de variables | Resultado de la Información |
| Eficacia | Índice de Cobertura del Panteón Municipal (ICPM) | ICPM= (TF+TN) | TF= Total de Fosas 10,791  TN= Total de Nichos= 4,198 | ICPM=(10,791+4,198)=14,989 |
| Eficiencia | Índice de Rotación de la Capacidad del Panteón Municipal (IRCPM) | IRCPM=( ICPM /PA) | PA=Promedio Anual= 4,800  ICPM= Índice de Cobertura del Panteón Municipal=14,989 | =(14,989 /4,800)=3.1 ciclos |
| Excelencia | Índice de Percepción de Calidad del Panteón Municipal  (IPCPM) | IPCPM=MA+A | MA=Muy Aceptable  A=Aceptable | 27 % Muy Aceptable  61 % Aceptable  88% de la Población satisfecha |